



XADREZ DIÁRIO

xadrezdiario@gmail.com Editor Chefe: GM Darcy Lima Editor Técnico: MF Luis Rodi

Dúvidas Frequentes

P: Quando começa a contar a minha assinatura?

R: A partir do momento da confirmação de seu pagamento. Você receberá o primeiro email com o Jornal e assim pelo período contratado.

P: Alguma coisa aconteceu e eu não estou recebendo o email com o Jornal:

R: Veja se seu período de assinatura terminou e você ainda não renovou, Embora você deve ter recebido aviso de renovação não existe problema. Você pode renovar e receber os números que perdeu. Caso não seja isto verifique na sua pasta de SPAM ou lixo eletrônico pois seu Outlook ou Webmail pode ter direcionado para lá

P : Eu Preciso de algum software especial para ler o jornal?

R: Não. Você precisa do Adobe Reader que você deve ter já instalado no seu computador. Se não tiver é fácil tê-lo. Basta clicar aqui e instalar. Você pode imprimir ou ler na tela como preferir. O outro arquivo no formato PGN que você recebe também contém as partidas que estão no Jornal e podem ser visualizadas no Word e também nos principais softwares de xadrez (Chessbase, Fritz, CA, Rybka etc...)

P : Existe alguma maneira de eu ter um exemplar para ver se gosto?

R: Sim existem vários números que disponibilizamos gratuitamente. Entre na nossa seção de exemplares gratuitos disponível na pagina principal de nosso jornal (<http://jornaldiarioxadrez.blogspot.com/>)

P: Eu, sendo assinante, posso conseguir números atrasados para completar minha coleção?

R: Sim. Cada exemplar avulso custa R\$ 0,50

P: Posso pedir interrupção do envio para meu email durante minhas férias por exemplo?

R: Sim pode. É só nos enviar email através de nosso email de contato xadrezdiario@gmail.com

P: Se meu email mudar como faço?

R: É só enviar email para xadrezdiario@gmail.com informando seu novo email



XADREZ DIÁRIO

xadrezdiario@gmail.com Editor Chefe: GM Darcy Lima Editor Técnico: MF Luis Rodi

P: Existe algum suporte técnico para o Jornal?

R: Sim se você tem dificuldades para abrir o jornal , envie um email especificando seu problema, seu email de assinante e telefone que ajudaremos embora seja muito fácil e comum o uso do PDF e PGN

P: Olhei as perguntas e não achei a minha dúvida?

R: É só enviar sua dúvida pro email xadrezdiario@gmail.com e teremos o maior prazer em responder e tirar sua dúvida